

Política de cancelamento

Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema política de cancelamento.

As soluções contidas no site www.urubicitrail.com.br são disponibilizadas pela ÂNGELA STURZBECHER - ME, sob nome fantasia URUBICI TRAIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 41.170.664/0001-86, sediada Praça Francisco Pereira Souza, Urubici, Santa Catarina, Brasil.

Cancelamento por condições climáticas

Condições climáticas Ventos, baixas temperaturas, neblina e nevoeiros, são condições normais do clima local, a atividade contratada ocorre normalmente.

Chuva contínua ou qualquer outra condição climática que coloque em risco a vida do cliente e condutor, a Urubici Trail terá o direito de cancelar a atividade a qualquer momento, e o valor pago é mantido como crédito no período de 01 (um) ano ou a negociar, e poderá ser utilizado em um novo agendamento para uma contratação, da mesma atividade ou outra, que seja da preferência do contratante em uma data com condições climáticas mais favoráveis.

O valor pago é convertido em crédito, não há reembolso.

Cancelamento por parte do contratante

Hiking – caminhadas sem pernoite, o cliente poderá reagendar a atividade com um prazo de 03 (três) dias de antecedência, o valor pago até a data do cancelamento permanecerá como crédito no período de 01 (um) ano e/ou a negociar. O valor pago até a data do cancelamento é convertido em crédito, não há reembolso.

Cancelamento com 48h, será retido 50% do valor pago, ficando apenas 50% de crédito para um novo agendamento.

Cancelamentos inferiores a 48h terão o valor pago retido para cobrir os custos da data bloqueada para atendimento e por não haver mais tempo hábil de substituir por outra atividade e/ou outros clientes.

Trekking – caminhadas com pernoite e acampamento, o cliente poderá reagendar a atividade com um prazo de 30 (trinta) dias de antecedência, o valor pago até a data do cancelamento permanecerá como crédito no período de 01 (um) ano e/ou a negociar.

O valor pago até a data do cancelamento, seja ele somente na reserva ou valores de parcelamento, é convertido em crédito, não há reembolso.

Este prazo se faz necessário para que haja tempo hábil de prospectar outra pessoa para incluir no lugar de quem cancelou.

Cancelamento 29 à 16 dias da atividade, 25% do valor pago fica retido para custear as despesas já realizadas com a operação da atividade.

Cancelamento 15 a 8 dias da atividade, 50% do valor pago fica retido para custear as despesas já realizadas com a operação da atividade.

Cancelamento a partir de 7 dias, não há possibilidade de gerar crédito devido ao curto espaço de tempo, não há mais como prospectar novos clientes para a data, não há como absorver todos os custos.

Cancelamento por número insuficiente de participantes

Em caso de cancelamentos por algum motivo citado anteriormente, se não houver o número mínimo de 2 (duas) pessoas, em qualquer atividade, seja ela trekking ou hiking, a mesma será reagendada. O cliente remanescente neste caso, poderá escolher qualquer outra atividade e/ou data que preferir, desde que haja quórum. O valor que este investiu, permanecerá como crédito no período de 1 (um) ano e/ou a combinar.

Lei do arrependimento

Todo consumidor tem direito a reembolso de 100% em caso de arrependimento de uma compra de um produto ou serviço em um prazo de 24h.

Caso você tenha realizado uma reserva de uma atividade e tenha mudado de ideia, se o fizer em até 24h, todo valor pago será reembolsado imediatamente após a sua solicitação.

Utilização do Crédito

O crédito poderá ser usado não somente reagendendo a mesma atividade contratada inicialmente, mas o cliente é livre para usufruir do seu crédito como preferir. Pode escolher qualquer atividade do site www.urubicitrail.com.br e também pode utilizar na aquisição de produtos da marca Urubici Trail®. O valor pode ser utilizado em uma única vez, mas também pode ser utilizado em mais vezes.

O crédito é pessoal e intransferível, e estará disponível no período de 1 (um) ano e/ou a negociar conforme a data que for solicitada.

O crédito só pode ser usado em atividades e produtos da Urubici Trail, não há parcerias com terceiros.

Ao realizar a contratação e o pagamento da reserva, o cliente está ciente das condições acima e dá aceite as mesmas.

Urubici, março de 23.