

## **Política de cancelamento**

Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema política de cancelamento.

As soluções contidas no site [www.urubicitrail.com.br](http://www.urubicitrail.com.br) são disponibilizadas pela ÂNGELA STURZBECHER - ME, sob nome fantasia URUBICI TRAIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 41.170.664/0001-86, sediada Praça Francisco Pereira Souza, Urubici, Santa Catarina, Brasil.

### **Cancelamento por condições climáticas**

Condições climáticas Ventos, baixas temperaturas, neblina e nevoeiros, são condições normais do clima local, a atividade contratada ocorre normalmente.

Chuva contínua ou qualquer outra condição climática que coloque em risco a vida da equipe e do cliente, a Urubici Trail terá o direito de cancelar a atividade a qualquer momento, e o valor pago é mantido como crédito no período de 01 (um) ano ou a negociar, e poderá ser utilizado em um novo agendamento para uma contratação, da mesma atividade ou outra, que seja da preferência do contratante em uma data com condições climáticas mais favoráveis.

O valor pago é convertido em crédito, não há reembolso.

### **Cancelamento por parte do contratante**

**Hiking** – caminhadas sem pernoite, o cliente poderá reagendar e/ou cancelar a atividade com um prazo de 02 (dois) dias de antecedência, o valor pago até a data do cancelamento permanecerá como crédito no período de 01 (um) ano e/ou a negociar. O valor pago até a data do cancelamento é convertido em crédito, não há reembolso.

Cancelamentos inferiores a 48h terão o valor pago retido para cobrir os custos da data bloqueada para atendimento e por não haver mais tempo hábil de substituir por outra atividade e/ou outros clientes.

**Trekking** – caminhadas com pernoite e acampamento, o cliente poderá reagendar a atividade com um prazo de 30 (trinta) dias de antecedência, o valor pago até a data do cancelamento permanecerá como crédito no período de 01 (um) ano e/ou a negociar.

O valor pago até a data do cancelamento, seja ele somente na reserva ou valores de parcelamento, é convertido em crédito, não há reembolso.

Este prazo se faz necessário para que haja tempo hábil de prospectar outra pessoa para incluir no lugar de quem cancelou.

Cancelamento 29 à 20 dias da atividade, 50% do valor pago fica retido para custear as despesas já realizadas com a operação da atividade.

Cancelamento a partir de 19 dias da data da atividade, o valor ficará retido para absorver custos e despesas, visto que não há tempo hábil de incluir um novo participante.

### **Cancelamento por número insuficiente de participantes**

Devido aos custos, logística e segurança, para que cada roteiro aconteça, é necessário um número mínimo de participantes, caso as atividades abaixo citadas não atinjam o número mínimo de participantes, terão a data reagendada e/ou os participantes poderão escolher dentre as próximas datas disponíveis.

Enquanto isso o valor pago não é reembolsável e segue como crédito até a realização da atividade em nova data.

Travessia Campos de Santa Bárbara 21km – 04 participantes

Travessia Conquista dos 7 Cumes 16km – 04 participantes

Travessia Campos de Santa Bárbara 32km – 06 participantes

Trilha da Pedra Furada 8km – 02 participantes

Trilha Cânion Três Barras 10km – 02 participantes

Trilha da Pirâmide 8km – 02 participantes

Circuito Xaxins e Morro do Baú 12km – 02 participantes

Circuito Encosta do Espreado 11km – 02 participantes

Travessia Corvo Branco x Rio do Bispo – 02 participantes

### **Lei do arrependimento**

Todo consumidor tem direito a reembolso de 100% em caso de arrependimento de uma compra de um produto ou serviço em um prazo de 24h.

Caso você tenha realizado uma reserva de uma atividade e tenha mudado de ideia, se o fizer em até 24h, todo valor pago será reembolsado imediatamente após a sua solicitação.

### **Utilização do Crédito**

O crédito poderá ser usado não somente reagendendo a mesma atividade contratada inicialmente, mas o cliente é livre para usufruir do seu crédito como preferir. Pode escolher qualquer atividade do site [www.urubicitrail.com.br](http://www.urubicitrail.com.br) e também pode utilizar na aquisição de produtos da marca Urubici Trail ®. O valor pode ser utilizado em uma única vez, mas também pode ser utilizado em mais vezes.

O crédito é pessoal e intransferível, e estará disponível no período de 1 (um) ano e/ou a negociar conforme a data que for solicitada.

O crédito só pode ser usado em atividades e produtos da Urubici Trail, não há parcerias com terceiros.

Ao realizar a contratação e o pagamento da reserva, o cliente está ciente das condições acima e dá aceite as mesmas.